

REGULAMIN.....

v. ...z dnia...

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi drogą elektroniczną za pomocą serwisu WWW, zlokalizowanego pod adresem [https:// pizzahut.franchise.amrest.eu](https://pizzahut.franchise.amrest.eu) (dalej: „Serwis”), na rzecz użytkowników końcowych sieci Internet, odwiedzających Serwis (dalej: „Użytkownicy”).
2. Usługa świadczona jest przez AmRest Franchise Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy. ul. Powstańców Śląskich 15-17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia -Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000769844, NIP 8982248294.
3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm).
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu oraz do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznania się z postanowieniami Polityki Prywatności.
5. Serwis dostępny jest od ... do odwołania.

I. Definicje

1. Usługodawca / AmRest – AmRest Franchise Sp. z o.o. – z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 15-17, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000769844, NIP 8982248294,
2. Regulamin – niniejszy regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204).
3. Serwis - serwis internetowy prowadzony przez AmRest za pomocą którego Użytkownik może korzystać z funkcjonalności opisanych w niniejszym Regulaminie
4. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku ogólnodostępnych usług czy funkcjonalności opisanych w regulaminie
5. Francyzobiorca – osoba fizyczna (w tym Użytkownik) lub osoba prawna zainteresowana współpracą franczyzową z AmRest, kontaktująca się za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie.
6. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu treści Serwisu oraz formularza kontaktowego, szczegółowo opisana w pkt III Regulaminu

II. Usługa i korzystanie z usługi

1. Świadczona usługa polega na:
 - a. udostępnianiu użytkownikom końcowym sieci Internet zawartości Serwisu, związanych z działalnością Usługodawcy;
 - b. udostępnieniu formularza kontaktowego obsługującego zapytania dotyczące współpracy franczyzowej.
2. Usługa dostępna jest dla użytkowników końcowych sieci Internet.
3. Świadczona usługa przeznaczona jest dla wszystkich użytkowników końcowych sieci Internet, korzystających z Serwisu;
4. Usługa świadczona jest nieodpłatnie.
5. Prawidłowe korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, Safari).
6. Możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu jest dostępna dla wszystkich Użytkowników, bez konieczności rejestracji lub logowania. Każdy Użytkownik może uzyskać dostęp do Serwisu i przeglądać jego powszechnie dostępne zasoby.

I. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub innych Użytkowników z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
4. Treści zawarte w Serwisie służą wyłącznie do celów informacyjnych i nie stanowią porady prawnej, biznesowej, podatkowej lub inwestycyjnej. Dołożono wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji zawartych w Serwisie, jednak Usługodawca nie gwarantuje, że są one kompletne, wyczerpujące, dokładne i aktualne.
5. Serwis może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca lub autorzy treści zamieszczonych w Serwisie zajmują stanowisko co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.

I. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi winny być zgłaszane za pomocą poczty elektronicznej, na adres: kontakt@amrest.eu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń. Podanie tych danych jest dobrowolne ale konieczne w celu rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
5. Użytkownik, poinformowany w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem umowy o obowiązku współpracy z AmRest, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika, nie wykonuje tego obowiązku.

II. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o korzystanie z Serwisu, bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym.

III. Odesłanie do innych serwisów

1. Serwis zawiera przekierowania do informacji i usług świadczonych za pośrednictwem innych serwisów oraz Aplikacji
2. Serwis zawiera ponadto przekierowania do oficjalnego profilu w mediach społecznościowych

IV. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest AmRest z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Powstańców Śląskich 15, 53-335 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia pod numerem KRS 0000769844, NIP 8982248294, (dalej: „Usługodawca” lub „AmRest”).
2. Zasady ochrony prywatności Użytkowników opisane są w dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnym w Serwisie WWW.

II. Aktualizacje i zmiany w serwisie oraz w Regulaminie

1. AmRest informuje Użytkowników o aktualizacjach, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności z umową o świadczenie usług dostępu do Serwisu przez cały czas dostarczania tej Usługi. W okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi, w przypadku przeprowadzenia przez „AmRest aktualizacji wymagających działania po stronie Użytkownika, AmRest poinformuje o aktualizacji i ewentualnych konsekwencjach jej braku za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego w Serwisie.
2. AmRest posiada prawo do modyfikowania z ważnych przyczyn sposobu świadczenia usługi dostępu do Serwisu stosowanie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości oraz bez wpływu na zakres praw i obowiązków Użytkowników. Ważną przyczyną dokonania zmiany w sposobie świadczenia usług jest:
 - a. zmiana, rozbudowana lub ulepszenie sposobu funkcjonowania Serwisu;
 - b. dostosowania sposobu funkcjonowania Serwisu do zmian w środowisku technicznym.
3. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
 - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - b. wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej; zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
 - c. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 - d. przekształcenie Usługodawcy (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Usługodawcy, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu, wskazanego w Regulaminie;
 - e. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Użytkowników lub obowiązki Usługodawcy, powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem;
 - f. O zmianie Regulaminu Usługodawca ogłosi w Serwisie WWW oraz poinformuje za pomocą wiadomości e-mail, jeżeli taki zostanie podany do kontaktu;
 - g. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie zrezygnują z Usług w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o zmianie regulaminu zgodnie z § 14 ust. 3 Regulaminu;
 - h. Korzystanie przez Użytkownika z Usług po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z ich zaakceptowaniem.

III. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Usługodawca informuje, iż w przypadku korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem strony WWW oraz Aplikacji, mogą wystąpić potencjalne zagrożenia dla Użytkowników, takie jak m.in:

1. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
2. obecność i działania oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie, po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez użytkownika;
3. obecność i działanie robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania;
4. możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;

5. cracking lub phishing (ładowanie haseł) – używanych do pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne;
6. sniffing – niedozwolony podsłuch, polegający na wykorzystaniu sniffera – programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci;
7. możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie w rozumieniu dyrektywy 98/84/WE;
8. czynności kryptoanalizy, tj. odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia;
9. możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub "złośliwego" oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika, niewchodzące w granice definicji wymienionych powyżej, a występujące pod nazwami: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax.

IV. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. „AmRest może zakończyć świadczenie Usługi dostępu do Serwisu
3. Spory wynikające z Regulaminu, których nie udało się rozwiązać między Użytkownikami, a „AmRest” na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny we Wrocławiu.
4. Usługodawca dopełni wszelkich starań w celu realizacji wytycznych ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze w celu poprawienia jakości dostępności do usług oferowanych przez Organizatora
5. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie do pobrania w wersji elektronicznej, w formacie PDF, pod adresem [AmRest.pl](#) w celu umożliwienia Użytkownikom jego przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności.
6. Językiem zawieranych z Usługodawcą umów o świadczenie Usług jest język polski. Usługodawca zapewni dostęp do innych wersji językowych regulaminu. W razie wykładni postanowień regulaminu wiążący jest tekst w języku polskim.